

DÉLAIS ET TARIFS DE LIVRAISON

Le tarif de livraison final vous sera confirmé par courriel avec votre confirmation de commande.

Pour les produits que nous avons en inventaire, délai de livraison allant jusqu'à cinq (5) jours ouvrables.

Pour les produits qui ne sont pas en inventaire, le délai est à confirmer au moment de la commande.

Il est également possible de faire ramasser la marchandise à notre entrepôt à vos frais.

Pour obtenir la remise de 4% pour une cueillette, celle-ci doit être effectuée par le service de livraison du magasin, ou par votre client. Si un emballage de livraison standard est requis ou que la cueillette est effectuée par une compagnie de livraison indépendante aucun rabais ne sera alloué pour la cueillette

LEAD TIMES AND FREIGHT CHARGES

Final freight tarification will be confirmed with your sales order confirmation.

For stock items, lead time of up to five (5) working days.

For non-stock items, lead time is to be confirmed at the placement of order.

You may also pick-up the products at our warehouse, using your own freight company account.

To get the 4% discount for a pick-up, this must be carried out by the delivery service from the store, or by your customer. If a standard delivery packaging is required or pickup is carried out by an independant delivery company no discount will be allocated for pickup

RETOUR DE MARCHANDISES

Tout retour de marchandises doit avoir été autorisé par un représentant de Camémat. Un numéro de retour sera alors émis. Les frais de transport pour le retour sont à la charge du client. Les frais de retour peuvent varier de 10% à 30%, selon le type de produit retourné. Toute marchandise non-standard, modifiée ou peinte ne pourra nous être retournée.

Un crédit sera émis selon les conditions de retour établies et une fois la marchandise inspectée.

PRODUCT RETURNS

All product returns must have been authorized by a Camemat representative. A return authorization number will be issued. Freight charges for the return are the responsibility of the customer. Return costs can vary from 10% to 30%, depending of the type of product being returned. Any non-standard, modified or painted product cannot be returned. A credit will be issued in accordance with the return conditions established and once the products have been inspected.

BRIS ET DÉFAUT DE MARCHANDISE

Pour signaler un bris lors de la livraison :

La marchandise doit être inspectée lors de la réception de celle-ci et tout bris de transport doit être indiqué sur le bon de livraison du transporteur. Tout signalement de bris devra être accompagné de photo de celui-ci et l'emballage du produit devra être conservé, sans quoi la demande de réclamation sera refusée.

Pour signaler un défaut ou erreur de commande :

Tout défaut sur un produit devra nous être signalé dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la livraison.

Des photos sont requises pour nous permettre d'analyser chaque situation. Si nécessaire, un représentant Camémat pourra aller inspecter le produit. Il est à noter que la solution de réparation ou de remplacement est à la discrétion de Camémat.

DAMAGE & DEFECT PRODUCTS

To report a shipping damage :

Products must be inspected upon reception and any shipping damage must be mentioned on the carrier's shipping bill. Any break report must be accompanied by a picture of it and product packaging must be kept, otherwise the claim will be refused.

To report a defect or order error :

Any defect on a product must be reported to us within five (5) business days of the original delivery. Pictures are required to enable us to analyze each case. If necessary, a sales representative of Camemat may go on site to inspect the product. It should be noted that the repair or replacement solution is at the discretion of Camemat.

GARANTIE

Selon le produit commandé, veuillez vous référer à la garantie du fabricant

WARRANTY

Depending of the product ordered, please refer to the manufacturer's warranty

Note importante :

S'il s'avère que Camémat est tenue responsable d'une non-conformité relative à votre commande de produits, nous corrigerons la situation. Toutefois, veuillez prendre note que Camémat ne couvrira, sous aucune considération, les frais de main d'œuvre.

Important note :

If it turns out that Camemat is held responsible for any non-conformity with your product order, we will take care of the situation. However, please note that Camemat will not cover labor costs under any circumstances.