



LIMITED LIFETIME WARRANTY

Genova Products provides a Limited Lifetime Warranty on Genovations PVC decking when installed in compliance with Genovations printed installation instructions. This warranty extends to the original homeowner (Purchaser), for as long as they own and occupy the residence upon which the decking materials are installed. Genovations PVC decking is warranted to be free from defects in workmanship and materials, and will not split, splinter, flake, chalk, rot, deteriorate or suffer structural damage from termites or fungal decay.

Genova Products does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, or damages attributable to: improper installation of Genovations decking and/or failure to comply with printed installation instructions; use of Genovations decking in an application not recommended by Genova Products and/or all local building codes; problems resulting from defects in or failure of the supporting structure on which Genovations decking is installed; any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, tornado, or other violent casualty); ordinary wear and tear; or improper handling, storage, misuse or neglect of Genovations decking.

It is a condition of this warranty that should your Genovations decking show defects; you must notify Genova Products in writing within 30 days of discovering the claimed defect and prior to beginning any repair or alteration to your deck. The notice must include a detailed description of the claimed defect, with supporting photograph(s), the date of installation of the deck, and proof of purchase. Genova Products must be permitted to inspect the claimed defect as a condition of this warranty. After reviewing all information, Genova Products will make a determination regarding the validity of the claim. If Genova Products determines that the claim is in accordance with the terms of this Lifetime Limited Warranty, Genova Products will provide the necessary deck boards to repair or replace the defective deck boards. This warranty will not cover and Genova Products will not be responsible for costs and expenses incurred for removal of the defective decking, or the installation of the replacement materials. Replacement decking material will be provided that is as close as possible in color to the original installation, but we do not guarantee an exact match.

STAIN AND FADE PERFORMANCE WARRANTY COVERAGE

The specially engineered surface of Genovations decking offers ultra low maintenance performance in outdoor decking. When used in conjunction with proper design and construction practices, Genovations decking will provide stain and fade resistance as outlined below. This warranty coverage is included as part of the lifetime warranty.

Stain Resistance: Genova Products warrants that Genovations decking is resistant to permanent staining resulting from spills of food and beverage items including wine, tea, coffee, fruit punch, sodas, catsup, salad oils, barbeque sauces, mustard and other food or beverages that would typically be present on a residential deck. Spills of these substances need to be carefully and quickly (within a week from occurrence) removed from the decking surface with water and mild household cleaners (non-citrus based cleaner). To qualify for coverage, compliance with the recommended deck care and maintenance procedures must be followed. Genova Products does not warrant stain resistance resulting from spilled or otherwise applied substances that are not properly cleaned with water and mild household cleaners. Materials not covered in the stain resistant warranty include abrasive compounds of acidic or basic pH, non-food and non-beverage substances, including for example, but not limited to, fungicides, bactericides, biocides, plant food, pet or human stains, strong solvents, oil based paints or stains, metallic rust and other abnormal residential deck use items.

Fade Resistance: Genova Products warrants that Genovations decking will resist color change from light and weathering exposure as measured by color change in excess of 5 Delta E (Hunter) units. No material is fade proof when exposed to years of UV exposure and the elements. Excessive discoloration will be based on whether the product evidences a change in color in excess of the five (5) Hunter units as calculated according to ASTM D2244. If the surface of Genovations decking is damaged after the decking is installed, the stain and fade resistance warranty will be voided. The warranty will also be voided if paint or other coating materials are applied to the surface of Genovations decking.

Under no circumstances will Genova Products be liable for special, incidental or consequential damages and liability with respect to Genovations decking shall in no event exceed the cost of replacement product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

This warranty shall only be applicable in the United States of America and Canada.



Garantie à vie limitée

Genova Products offre une garantie à vie limitée sur ses produits en PVC pour patio Genovations lorsqu'ils sont installés conformément aux instructions d'installation de Genovations, fournies en version imprimée. Cette garantie s'applique au propriétaire d'origine (l'acheteur), tant qu'il possède et occupe la résidence où le produit a été installé. Il est garanti que les produits en PVC pour patio Genovations sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériau, qu'ils ne fendilleront pas, n'éclateront pas, ne s'écailleront pas, ne s'émietteront pas, ne pourriront pas, ne se détérioreront pas ou ne subiront pas de dommages structuraux causés par les termites ou les champignons.

Genova Products n'offre aucune garantie et n'assume aucune responsabilité en cas de défaillance du produit, du mauvais fonctionnement du produit ou des dommages attribuables à : une mauvaise installation des produits pour patio Genovations et/ou le défaut de se conformer aux instructions d'installation imprimées; l'utilisation des produits pour patio Genovations à des fins non recommandées par Genova Products et/ou tous les codes du bâtiment locaux; les problèmes résultant de défauts de la structure du support sur laquelle les produits pour patio Genovations ont été installés; tout acte de Dieu (comme une inondation, un ouragan, un tremblement de terre, une tornade ou tout autre phénomène de ce genre); l'usure normale; ou une manipulation incorrecte, un rangement inadéquat, une mauvaise utilisation ou le manque d'entretien des produits Genovations. Aucune garantie implicite ne sera jugée valide dans ces cas.

Cette garantie est conditionnelle à ce que, si les produits pour patio Genovations présentent un défaut, vous avisiez par écrit Genova Products dans les trente jours qui suivent la découverte du défaut allégué et avant de commencer toute réparation ou modification de votre patio. La réclamation doit inclure une description détaillée du défaut, des photos démontrant le problème, la date d'installation du patio et une preuve d'achat. Comme condition de cette garantie, Genova Products doit être autorisée à inspecter les défauts allégués. Après avoir examiné toutes les informations, Genova Products prendra une décision concernant la validité de la réclamation. Si Genova Products détermine que la réclamation est conforme aux conditions de la présente garantie à vie limitée, Genova Products fournira les planches nécessaires pour réparer ou remplacer les planches de patio défectueuses. Cette garantie ne couvre pas les coûts et dépenses liés aux travaux d'enlèvement du patio défectueux et d'installation des matériaux de remplacement, et Genova Products n'assume aucune responsabilité pour ces coûts et ces dépenses. Le matériau de remplacement fourni sera aussi similaire que possible à la couleur d'origine, mais nous ne garantissons pas une correspondance parfaite.

COUVERTURE DE LA GARANTIE À PROPOS DES TACHES ET DE LA DÉCOLORATION

Grâce à leur surface spécialement conçue, les produits pour patio Genovations nécessitent très peu d'entretien. Lorsqu'ils sont utilisés conformément aux pratiques de conception et de construction adéquates, les produits pour patio Genovations résisteront aux taches et à la décoloration, comme indiqué ci-dessous. Cette couverture est incluse dans le cadre de la garantie à vie limitée.

Résistance aux taches : Genova Products garantit que les produits pour patio Genovations résisteront de façon permanente aux taches résultant de déversements d'aliments et de boissons, y compris le vin, le thé, le café, les jus de fruits, les boissons gazeuses, le ketchup, les huiles à salade, les sauces barbecue, la moutarde et autres aliments ou boissons qui peuvent être normalement présents sur un patio résidentiel. Le déversement de ces substances doit être soigneusement et rapidement enlevé (dans la semaine qui suit l'occurrence) de la surface du patio en utilisant de l'eau et un détergent ménager doux (aucun nettoyant à base d'agrumes). Pour bénéficier de la couverture, les procédures d'entretien recommandées pour le patio doivent être respectées. Genova Products ne garantit pas la résistance aux taches qui résultent de substances déversées ou appliquées si celles-ci ne sont pas bien nettoyées avec un détergent ménager doux et de l'eau. Les produits non couverts par la garantie de résistance aux taches comprennent les composés abrasifs de pH acide ou basique, les substances autres que les aliments et les boissons, y compris, mais sans s'y limiter, les fongicides, les bactéricides, les biocides, les aliments végétaux, les taches animales ou humaines, les solvants puissants, les peintures ou teintures à l'huile, la rouille métallique et tout autre produit anormalement utilisé sur un patio résidentiel.

Résistance à la décoloration : Genova Products garantit que les produits pour patio Genovations résisteront au changement de couleur dû à l'exposition à la lumière et aux intempéries, mesuré par un changement de couleur de plus de 5 unités Delta E (Hunter). Aucun matériau ne peut résister à la décoloration causée par des années d'exposition aux rayons UV et aux intempéries. Une décoloration sera considérée comme excessive si le produit a subi un changement de couleur au-delà des cinq (5) unités Hunter, selon un calcul conforme à la norme ASTM D2244. Si la surface du patio Genovations est endommagée après l'installation, la couverture de la garantie relative aux taches et à la décoloration sera annulée. La garantie sera également annulée si une peinture ou tout autre produit de revêtement est appliqué sur la surface des produits pour patio Genovations.

En aucun cas, Genova Products ne peut être tenue responsable des dommages particuliers, consécutifs ou indirects à la suite d'un problème lié aux produits pour patio Genovations, et la responsabilité quant aux produits pour patio Genovations ne devra en aucun cas dépasser les coûts du produit de remplacement. Certains États et certaines provinces interdisent l'exclusion ou la restriction des dommages consécutifs ou indirects; il est donc possible que vous ne soyez pas visé(e) par les restrictions indiquées ci-dessus.

Cette garantie est valide uniquement aux États-Unis d'Amérique et au Canada.